

Melodifestivalklubbens villkor gällande Biljetter Melodifestivalklubbens villkor gällande biljetter till Melodifestivalen och Eurovision Song Contest (20170930)

Bokning

1. Medlem i Melodifestivalklubben har rätt att anmäla intresse till och, i mån av plats, boka 1 (en) biljett eller 1 (ett) biljettpaket till respektive evenemang.
2. Vid vissa evenemang är antalet biljetter begränsat och förmedlas i mån av tillgång, vilket i sådant fall bestäms genom lottning eller annan urvalsprincip som Melodifestivalklubben beslutat om.
3. Vid lottning av biljetter har Melodifestivalklubbens styrelse rätt att fördela tio procent av antalet biljetter per biljettyp per evenemang (Melodifestivalen och Eurovision Song Contest). Se vidare avsnitt Lottning av biljetter nedan.
4. Medlemmar har möjlighet att gå med i biljettgrupp. Vid lottning eller annan urvalsprincip har alla medlemmar i en grupp som har ansökt om biljetter till ett visst evenemang möjlighet att lottas samma typ av biljett, eller ingen biljett alls. Läs mer om biljettgrupper här
5. Särskild placering eller sittplats kan inte garanteras och meddelas som regel inte förrän vid biljettutdelning eller evenemangets genomförande.
6. Samtliga bokningar till alla evenemang är bindande omedelbart vid angiven deadline, vilket innebär betalningsskyldighet.
7. Medlemskap krävs under det året som evenemanget man köpt biljett till äger rum (t ex om bokning av biljett till ESC 2015 sker i november 2014, då måste man vara medlem både 2014 och 2015 för att få boka och hämta ut sin biljett).

Överlåtelse

1. Biljetter som bokats genom Melodifestivalklubben får endast överlåtas och/eller säljas vidare till annan medlem. Melodifestivalklubben tar ut en administrationsavgift på 150 kr per biljett eller ESC-biljettpaket (om biljettpaket tillämpas vid ESC) vid försäljning eller överlåtelse. Den som vill sälja/överlåta sin biljett kontaktar först biljettansvarig som i sin tur kontaktar eventuella köpare på turlista. Om biljettansvarig inte har några köpare listade är det upp till säljaren att söka köpare (enbart medlemmar får köpa och om köparen redan har en biljett till evenemanget får denne inte köpa/ta över biljetten). När försäljning eller överlåtelse har skett måste biljettansvarig meddelas. Betalningen sköts mellan säljaren och köparen. Administrationsavgiften betalas in av säljaren till klubben oavsett om det är biljettansvarig eller säljaren som har hittat en köpare/någon som vill ta över biljetten. Betalningen ska vara klubben tillhanda innan evenemanget äger rum eller inom fem bankdagar räknat från försäljning/överlåtedatum om försäljning/överlåtelse sker nära inpå evenemanget.
2. Medlem som säljer vidare biljett till annan än klubbmedlem förlorar med omedelbar verkan rätten att boka ytterligare biljetter genom Melodifestivalklubben.

Avbokning

1. Bokad och/eller betald biljett kan inte avbokas.
2. Medlem som får förhinder (av anseilig betydelse – till exempel sjukdom) att använda sin bokade och betalade biljett, kan få hjälp att sälja vidare biljetten till en annan medlem inom Melodifestivalklubben utan att erlägga en administrationsavgift. Melodifestivalklubbens styrelse har tolkningsföreträde av vad som anses som anseilig betydelse. Någon garanti för att ny köpare hittas ges inte. Kostnad för biljett som inte funnit ny köpare belastas den som bokat/köpt biljetten.

Betalning

1. Betalning av bokad biljett ska vara Melodifestivalklubben tillhanda i enlighet med de betalningsvillkor som anges vid bokningstillfället.
2. Betalning som inte är Melodifestivalklubben tillhandahållen senast fem bankda gar (bankens bokföringsdatum) efter utsatt deadline åläggs med en påminnelseavgift på 50 kr per bokning. Ytterligare en påminnelse skickas ut tio bankdagar efter utsatt deadline och då åläggs ytterligare 50 kr.
3. Om Melodifestivalklubben inte tillhandahållit betalning femton bankdagar efter sista betalningsdag innebär det att klubben kan sälja biljetten vidare till en annan medlem och omedelbar avstängning från ytterligare bokningar tills inestående skuld (inklusive påminnelseavgifter) är reglerad. Efter att så skett kan nya biljettbokningar göras under förutsättning att betalning sker i förskott.

Utlämning

1. Biljetter som bokats via Melodifestivalklubben kvitteras ut personligen.
2. Biljetter kan även kvitteras ut av en annan medlem mot uppvisande av fullmakt. Fullmakten måste vara utskrivna och påskrivna av både biljettägaren/ägarna och den som kvitterar ut. Inga digitala fullmakter accepteras. Den som hämtar ut biljetten måste ha med sig den påskrivna fullmakten när biljetten hämtas ut. En medlem kan inte hämta någon/några andras biljetter utan en påskrivna fullmakt. Den som hämtar ut biljetten ansvarar för att biljetten lämnas till den/de medlemmar som fullmakten avser. Om biljetten lämnas till någon annan innebär det omedelbar avstängning av framtida biljettköp för både biljettägaren och den som kvitterat ut.
3. Av administrativa och säkerhetsmässiga skäl erbjuds inte utskick av biljetter via post eller liknande.
4. Utlämning av biljetter som bokats via Melodifestivalklubben sker på den ort där ev enemanget äger rum, oftast i samband med klubbens införmiddagar. Tiden för utlämningen är oftast begränsad och sker oftast på eftermiddagarna. Tänk på att ankomma till aktuell ort i god tid för att hinna till utlämningsplatsen.

5. Medlem som bokat biljett till evenemang vid Melodifestivalklubben ansvarar själv för att bokad biljett uthämtas i enlighet med den information som Melodifestivalklubben gett.

Övrigt

1. Melodifestivalklubben ansvarar inte för och ersätter inte biljetter som inte hämtats ut, utnyttjats, tappats eller glömts.

Lottning biljetter

Biljettgrupper

1. Medlemmar kan välja att gå med i en biljettgrupp. Det finns ingen begränsning för hur många medlemmar en biljettgrupp kan bestå av.

2. Justeringar i biljettgrupper får göras senast när ansökningstiden för biljetter går ut alternativt på datum som styrelsen meddelar.

Lottningsgrupper

1. Medlemmar som har valt att ingå i samma biljettgrupp och som har ansökt om exakt samma typ av biljetter lottas tillsammans som en lottningsgrupp. Lottningen går till så att varje lottningsgrupp tilldelas ett slumptal mellan 0,0 och 1,0. Därefter sorteras lottningsgrupperna så att den lottningsgrupp som fått det högsta talet hamnar överst. Biljetter delas ut så långt de räcker enligt listan efter att medlemmar med förtur fått biljett. Se avsnitt nedan om förtur till biljetter.

2. Listan med slumpstal publiceras före tilldelning av biljetter.

3. Lottningen av slumpstal ska utföras av oberoende person/personer som styrelsen utser.

4. Tilldelning av biljetter hanteras av styrelsen utsedd person.

5. I de fall medicinska skäl åberopas, se avsnitt om detta nedan, kan en lottningsgrupp bestå av maximalt två personer.

Evenemang

1. För biljetter till Melodifestivalen sker separat lottning för varje evenemang (deltävling, final etc).

2. För biljetter till Eurovision Song Contest sker lottning av biljettpaket. Om klubben erbjuder enstaka biljetter per evenemang görs detta om till paket, så att man antingen köper alla biljetter eller inga. Styrelsen beslutar hur paketen ska utformas. Endast om klubben får olika antal biljetter per evenemang blir det mer än ett paket.

Förtur till biljetter

1. Styrelsen kan besluta om vilka medlemmar som ska få köpa upp till 10% av till klubben tilldelade biljetter. I händelse av en tilldelning som understiger 10 biljetter ska styrelsen

reservera en biljett. Var och en av dessa medlemmar får köpa en biljett/ett biljettpaket. Detta gäller per biljettyp (t.ex. sittplats, ståplats, olika kategorier sittplats/ståplats) och per evenemang. Förtur kan tilldelas medlemmar som styrelsen bedömer bör vara på plats under ett evenemang. Detta kan vara styrelseledamöter eller medlemmar utanför styrelsen som har uppgifter att utföra i samband med ett visst arrangemang (såväl Melodifestivalen som ESC). Styrelsens beslut kan inte överklagas.

2. Medlemmar som erbjuds förtur och som ingår i lottningsgrupp och har sökt biljett får avgöra om de vill tacka ja till erbjudandet om förturbiljett/paket eller om de vill lottas tillsammans med sin lottningsgrupp. Svar på erbjudande om förtur måste lämnas till styrelsen innan lottning av slumtäl sker.

Medicinska skäl

1. Medlemmar kan ha medicinska skäl som gör att de inte kan ha viss platstyp, vanligen ståplats. Medicinska skäl ska kunna styrkas med läkarintyg, som ska vara relevant för ändamålet.

2. För lottningsgrupper som består av fler än två personer, som söker till ett visst evenemang, kan medicinska skäl inte åberopas.

3. Medlem som behöver ledsagare kan få köpa biljett till ledsagaren om denna inte är medlem.

4. För medlemmar med medicinska skäl läggs vid tilldelning av biljetter in att de också sökt ståplats, och får de tilldelning av ståplats, byts denna ut mot den sist tilldelade sittplatsen för medlem utan medicinska skäl. Den sistnämnda får då ståplats om sådan sökts alternativt ingen plats alls. Ledsgaren enligt punkt 3 hanteras på samma sätt.

Kontakt

1. Frågor om Melodifestivalklubbens biljetthantering besvaras av:
biljettansvarig@melodifestivalklubben.se

2. Frågor rörande inloggning på Melodifestivalklubbens hemsida hanteras av:
medlemsansvarig@melodifestivalklubben.se

Årsmötet Melodifestivalklubben
2017-09-30